信息技术服务管理体系（ITSMS）认证
业务范围认可情况明细

表格使用说明：

1. 表格栏中绿色“ ”表明此认证业务范围已被 CNAS 认可，可以受理，并颁发带有认可标志的认证证书；

2. 表格栏中黄色“ ”表明此认证业务范围未被 CNAS 认可，可以受理，但只能颁发不带认可标志的认证证书；

3. 表格栏中红色“ ”表明此认证业务范围风险大，暂不考虑受理。

4. 表格栏中“低、中、高”为风险等级表明，“低”为低风险、“中”为中风险、“高”为高风险。未标明风险等级的，机构将依照审核范围具体情况等信息进行评定。

ITSMS 认证业务范围分类				
大类	中类	小类	类别名称	信息技术服务内容示例
01	01.01		信息系统咨询规划	信息系统咨询、规划服务
	01.02		信息系统硬件设计、开发服务	硬件设计、开发服务
	01.03		信息系统软件设计、开发服务	软件设计、开发服务
	01.04		信息技术咨询	硬件或软件使用的咨询及培训服务
02	02.01		设备系统集成服务	
	02.02		软件系统集成服务	
03	03.01		信息系统测试	检验信息系统是否与要求相吻合的测试服务
	03.02		软件产品测试	检验软件产品是否与要求相吻合的测试服务
	03.03		信息系统工程监理	对信息系统工程实施监理的服务
	03.04		软件工程监理	对软件开发实施监理的服务
04	04.01		基础设施运行维护	机房电力、空调、消防、安防、网络等设施的运维服务
	04.02		硬件运行维护	计算机及其外部设备、网络设备、音视频设备、自动化控制设备及其他采用信息技术控制的硬件及设备的状态监控、故障处理、性能优化等相关维护服务
	04.03		软件运行维护	基础软件和应用软件的安装、升级、故障处理、病毒防护等维护服务

	04.04		其他信息技术运行维护服务	
06	06.01		电子商务支持	电子商务活动的支持和管理服务
	06.02		软件运营	通过网络提供软件功能的服务
	06.03		数据处理	图片、文字、影像、语音等信息内容运用数字化技术进行加工处理、运用的服务
	06.04		呼叫中心/服务台	呼叫中心服务
	06.05		其他业务流程服务	

华中国际认证检验集团
实施日期：2026 年 6 月 9 日